

Bilan des activités

2023-2024



**Rédigé le 10 septembre 2024**

|  |
| --- |
| **Camp de jour estival 2023**  Au cours des huit semaines du camp de jour, nous avons eu le privilège d'accueillir un total de 218 enfants différents. Notre équipe d’animation était composée de huit moniteurs, d'une intervenante et de deux accompagnateurs spécialisés pour les jeunes présentant des besoins particuliers. Le camp de jour a été ponctué de diverses activités stimulantes, incluant des sorties au Parc aquatique, à Voiles en voiles, au Vieux-Port de Montréal et au Funtropolis. Nous avons également eu la visite d’Éducazoo, dans nos locaux, suscitant un vif enthousiasme tant chez les enfants que chez leurs parents. Le camp de jour s'est conclu de manière festive avec un spectacle à l'école secondaire Édouard-Montpetit.  Néanmoins, il convient de souligner que nous avons été confrontés à certaines difficultés au sein de notre équipe d’animation. Des manifestations d'insatisfaction, des cas d'insubordination et des difficultés d'intégration des nouveaux moniteurs ont été observés. De plus, plusieurs enfants ont présenté des comportements problématiques, tels que de l'agressivité et de l'intimidation, ce qui a complexifié la gestion des groupes. Dans un souci d'amélioration continue, nous avons procédé à un post-mortem visant à optimiser notre préparation et à garantir un déroulement plus harmonieux du camp pour l'année à venir. Nous devrons ainsi tenir compte de la nouvelle réalité, tant au niveau de la gestion des jeunes employés que de la gestion des comportements non souhaités qu’adoptent certains enfants. |

|  |
| --- |
| **Programme d’accompagnement en loisirs PALM et PALIM**  Dans le cadre de notre démarche d'inclusion, nous avons sollicité des financements auprès du Programme d'accompagnement en loisir (PALM) et du Programme d'accompagnement en loisir de l'Île de Montréal (PALÎM). Ces fonds nous ont permis d'accueillir des jeunes ayant des besoins spécifiques dans notre camp de jour estival. Nous avons ainsi pu recruter un accompagnateur pour chaque programme, chargé d'encadrer deux jeunes présentant des besoins particuliers. Cette initiative s'est révélée cruciale pour offrir un soutien adapté à ces enfants. Grâce à cet accompagnement personnalisé, les jeunes ont pu participer pleinement aux diverses activités proposées, effectuer les sorties prévues et se déplacer en toute sécurité. Cette approche a non seulement permis de créer un environnement inclusif, mais a également favorisé l'épanouissement de chaque enfant dans un cadre à la fois stimulant et sécurisant, tout en respectant leurs besoins individuels. |
| **Le Défi Ensemble de ParticipAction – Ville de Montréal et FQCCL**  En juin 2023, nous avons participé au Défi Ensemble de ParticipAction ; ce programme visant à encourager les gens de notre collectivité à faire plus d’exercice, le CRC St-Donat a donc organisé une séance d'aéroboxe gratuite et ouverte à tous. Cette initiative a permis à une quinzaine de personnes de découvrir et d'essayer cette discipline sportive dynamique. |

|  |
| --- |
| **Parcs en action**  Durant l'été, une programmation hebdomadaire variée a été proposée dans divers parcs du quartier, incluant des activités comme le yoga, la zumba, la peinture et la pétanque. En complément de ces activités régulières, trois événements majeurs ont été organisés pour la communauté :   1. **Les Olympiades** : organisées par Élan pour la vie, MAGI et le Comité de Surveillance Louis-Riel, cet événement a remporté un franc succès auprès des familles participantes. 2. **La Fête familiale** : mise en place par le CRC et les loisirs St-Fabien, cette soirée proposait la projection du film *Super Mario*, de la slackline ainsi que la participation d’un clown. Du pop-corn a été distribué gratuitement grâce à un don de la compagnie *Bad Monkey popcorn*. Initialement prévue au parc, la fête a dû être déplacée à l'école Louis Riel en raison des orages. 3. **La Fête de la rentrée** : orchestrée par Le Triolet et le Projet Harmonie, cet événement s'est déroulé avec succès… sous un ciel clément ! |

|  |
| --- |
| **Projet de la rentrée scolaire (Opération sac à dos)**  Pour la rentrée scolaire, notre initiative annuelle de distribution de sacs à dos remplis de fournitures scolaires a connu un grand succès grâce à la générosité de plusieurs partenaires :   * La *Fondation Bon départ* a fourni des sacs à dos d'une valeur de 4 500 $ * *Desjardins* a contribué avec un don substantiel de 6 500 $ * Le magasin *Partage* a offert gracieusement des fournitures scolaires et des denrées alimentaires   La préparation des sacs a été assurée par des bénévoles du *PITREM*, tandis que la distribution s'est étalée sur deux jours au *GEMO*. Cette initiative a eu un impact significatif, bénéficiant à 142 familles du quartier, soit un total de 292 enfants. |

|  |
| --- |
| **Session d’activités de l’automne 2023**  La période d'inscriptions pour les activités de l'automne 2023 s'est étendue du 28 août au 6 octobre. Pour informer la communauté de notre programmation, nous avons mis en place une stratégie de communications variées :   * Distribution de la programmation dans les trois écoles primaires du quartier : St-Donat, Edward-Murphy et Louis-Dupire * Envoi d'une infolettre à nos participants existants * Diffusion via Média post de Postes Canada, atteignant 4 800 foyers   Cette approche diversifiée nous a permis de toucher à la fois nos participants réguliers et de nouveaux résidents du quartier, assurant une plus large visibilité à notre offre d'activités automnales.  La session d'automne 2023 a connu un franc succès avec un nombre d'inscriptions de 696 participants. Notre offre en loisirs s'est enrichie de plusieurs nouvelles activités :   * Pour les jeunes : basketball et échec * Pour les adultes : cardio tambour, danse latine, danse cardio et pickleball * Pour les seniors : danse et ligne et initiation à la tablette |

|  |
| --- |
| **Assemblée générale annuelle 2023**  Notre assemblée générale annuelle s'est tenue en septembre 2023. À cette occasion, nous avons présenté :   * Le bilan annuel des activités * Les états financiers de l'année écoulée * Le plan d'action 2023-2024 * Les prévisions budgétaires 2023-2024   Nous avons élu notre nouveau conseil d’administration et avons profité de l’occasion pour remercier les administrateurs sortants, ainsi que les bénévoles des Troubadours. |

|  |
| --- |
| **Plan d’aide du MESS et code de gouvernance**  Dans le cadre de notre obligation de nous conformer au code de gouvernance du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES), nous avons bénéficié du support juridique du Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ). Le MEES nous a offert 5 heures de consultation sans frais, auxquelles nous avons ajouté 5 heures supplémentaires à nos frais. Le RLSQ a examiné l'ensemble des recommandations du Ministère et nous a proposé une version modifiée du texte de nos règlements généraux.  Parmi les modifications qui ont dû être apportées, un calendrier de planification du CA a été élaboré, un formulaire de déclaration de conflit d’intérêts pour les membres du CA a été complété, de même qu’une politique en matière de conflit d’intérêts. Un plan d’accueil pour les nouveaux administrateurs a également été rédigé. Une assemblée générale extraordinaire (AGEX) s’est tenue en décembre 2023 pour faire adopter ces nouveaux règlements. Nous avons profité de cette assemblée pour modifier nos lettres patentes supplémentaires concernant l'augmentation du nombre de personnes siégeant au conseil d'administration, passant de 4 à 7 membres.  Par ailleurs, nous avons ajouté un bouton "Je porte plainte" et une page dédiée à la gouvernance sur notre site web. Nous avons également dû rédiger une politique en matière de protection de l’intégrité et une procédure en cas de plainte. Ces éléments étaient requis au code de gouvernance avant la date butoir du 15 février 2024. |

|  |
| --- |
| **Implication dans les conseils d’administration**  La direction générale a poursuivi son engagement pour une seizième année consécutive au conseil d'administration de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL). En parallèle, elle a siégé également au conseil d'établissement de l'école primaire Saint-Donat pour une troisième année, en tant que membre représentante de la communauté. |

|  |
| --- |
| **Distribution de bonbons – Soirée de l’Halloween**  Pour l'Halloween, notre équipe d'animation du camp de jour, déguisée pour l'occasion, a organisé une distribution de bonbons aux enfants, agrémentée d'un mini photo Booth (cabine photo). L'événement a attiré de nombreuses familles tout au long de la soirée, ainsi que les jeunes qui participaient aux activités dans notre centre cette journée-là. |
| **Événement bénéfice de la Maison des jeunes MAGI**  Le 15 novembre, nous avons pris part à l'événement bénéfice de la Maison des jeunes MAGI, qui s'est tenu à l'école des métiers de l'aérospatiale. |

|  |
| --- |
| **Fédération des centres communautaires de loisir - AGA et journées de formation**  La directrice générale et la directrice adjointe ont assisté à un événement de deux jours de la FQCCL à Québec, comprenant formations, conférences, ateliers et l'AGA. Elles ont apprécié les échanges, les activités et le réseautage entre les CCL. La directrice du CRC a renouvelé son mandat de deux ans au CA de la FQCCL, poursuivant ainsi son engagement qui dure depuis maintenant 16 ans. |

|  |
| --- |
| **Comités des bénévoles – Aînés au cœur du quartier**  Au cours de la dernière année, le comité a organisé diverses activités pour les aînés, incluant des ateliers culinaires intergénérationnels, de cuisine au tofu, de chocolat ainsi qu'une séance de confection de cartes de Noël. De plus, grâce à une collaboration avec la Maison de la culture Mercier, les aînés ont pu bénéficier de billets gratuits pour une variété de spectacles tout au long de l'année. |

|  |
| --- |
| **Contribution financière au PAFICCL**  Grâce à une contribution financière du PAFICCL, nous avons lancé un projet d’initiation à la tablette. Six tablettes ont été achetées auprès d'OPEQ et mises à la disposition de notre clientèle. Durant l'hiver, un atelier sur les IPad et Android a été organisé pour la clientèle aînée en collaboration avec l'organisme Édu GoPro. Nous avons décidé de rendre ces tablettes disponibles aux personnes fréquentant notre centre, permettant aux participants d'emprunter un appareil pendant leur temps d'attente et ce, que ce soit pour les parents des activités jeunesse ou pour les accompagnateurs. Un autre atelier d'initiation à la tablette numérique a été organisé par Édu GoPro, au printemps. Une dizaine de participants ont assisté à l’atelier et ils ont découvert le fonctionnement de base des tablettes Android et Apple et appris à naviguer dans diverses applications. Les participants ont démontré de la curiosité, ils ont apprécié l'expérience et ils ont manifesté leur intérêt à en apprendre davantage. |

|  |
| --- |
| **Relève au conseil d’administration du CRC St-Donat**  Au cours de la dernière année, deux nouveaux membres ont rejoint notre conseil d'administration. Ces personnes résidentes de notre secteur ont été choisies pour leur connaissance du quartier et de la mission de notre organisme, ainsi que pour leur implication dans la communauté locale. |

|  |
| --- |
| **Camp de dépannage – Grève des enseignants**  À la suite de la grève des enseignants en décembre 2023, nous avons organisé un camp de dépannage de quatre semaines en partenariat avec les loisirs St-Fabien. Ce service d’appoint était destiné aux familles du quartier et nous y avons accueilli, chaque semaine, 80 enfants âgés de 5 à 10 ans. |

|  |
| --- |
| **Assemblée générale extraordinaire (AGEX)**  Nous avons tenu notre assemblée générale extraordinaire en décembre 2023 afin de nous conformer au code de gouvernance du MEEQ. Lors de cette réunion, un amendement aux règlements généraux a été présenté aux membres de la corporation. Les documents exigés par ce code ont également été expliqués. Les membres se sont montrés favorables à cette ratification et ont voté en faveur des changements proposés.  Nous avons également profité de cette assemblée pour modifier nos lettres patentes supplémentaires concernant l'augmentation du nombre de personnes siégeant au conseil d'administration, passant ainsi de 4 à 7 membres. |

|  |
| --- |
| **Souper de Noël du CRC St-Donat**  Un souper de Noël a été organisé pour rassembler et remercier tous ceux qui ont contribué au succès de notre organisme : bénévoles, spécialistes d'activités, surveillants d'installation, équipe d'animation, personnel permanent et membres du conseil d'administration. Ce fut un moment convivial pour exprimer notre gratitude envers l'ensemble des personnes impliquées dans notre organisation. |

|  |
| --- |
| **Salon des Artisans**  Notre premier salon des artisans s'est tenu le dimanche 10 décembre 2023. Plus de 36 exposants ont loué une table et ont présenté leurs créations ou les produits qu’ils vendent et l’événement a attiré plus de 300 visiteurs. Des sacs-cadeaux contenant des produits offerts par les exposants ont été remis aux visiteurs dans le cadre d’un tirage. Nous avons pu compter sur les conseils et les commentaires de plusieurs exposants et cette première édition a été très riche en apprentissages qui nous permettront de dresser la table pour les éditions futures ! |

|  |
| --- |
| **Programme de Soutien à l’action bénévole**  Nous avons fait une demande d'aide financière de 1500$ au bureau du député de la circonscription Camille-Laurin afin de réduire le coût d’acquisition d'un nouveau mobilier pour la joujouthèque. Le mobilier a été fabriqué par l'organisme ***Le Boulot Vers*** et le coût total s’est élevé à 3000 $. Le conseil d'administration a approuvé cette dépense et a accepté de couvrir les frais restants en utilisant les fonds affectés aux équipements. |

|  |
| --- |
| **Session d’activités de l’hiver 2024**  Au niveau de la session hivernale, qui est la continuité de notre session d’automne, toutes les activités ont été maintenues grâce au nombre suffisants d’inscriptions. Il est observé, cependant, qu’il y a toujours une diminution du nombre de participants à la session d’hiver en raison de la crainte que suscite les intempéries.  En mars 2024, nous avons aussi organisé une soirée de danse en ligne qui a été fort populaire auprès de nos participants. |

|  |
| --- |
| **Diplôme d’aptitude aux fonctions d’animateur (DAFA)**  La formation a été organisée par notre régisseur en loisirs et offerte à six personnes. Parmi les participants, il y avait deux candidats référés par les loisirs St-Fabien et quatre en lien avec le CRC. La moitié des candidats ont effectué leur formation pratique lors de la semaine de relâche et quelques personnes formées postuleront à notre camp de jour estival de 2024. |

|  |
| --- |
| **Camp de la relâche scolaire – Hiver 2024**  Durant la semaine de relâche, nous avons organisé un camp de jour hivernal et 45 enfants y ont participé. Ceux-ci étaient encadrés par trois animateurs du camp de jour de l'été précédent et par des aides-moniteurs. Le camp s'est déroulé dans les locaux du CRC, de 7h30 à 17h30, avec un membre de la permanence du CRC présent pendant les heures du service de garde. Les enfants inscrits ont bénéficié d'activités variées, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, incluant une activité au bowling du Centre Domaine.  Ce camp de la relâche scolaire a non seulement répondu aux besoins des familles du quartier, mais a également permis aux enfants de profiter d'une semaine dynamique et divertissante, renforçant ainsi le rôle du CRC comme acteur-clé dans l'offre de loisirs communautaires. |

|  |
| --- |
| **Service de graphisme bénévole**  Une ancienne utilisatrice du CRC St-Donat nous a approchés et elle nous a proposé ses services de graphisme bénévolement. Des propositions lui ont été faites à différents niveau (rapport annuel, programmation d’activités et dessin de notre chandail du camp de jour estival). Elle a volontiers accepté de créer le dessin pour les chandails de notre camp de jour et ce dessin sera dorénavant utilisé au cours des prochaines années. |

|  |
| --- |
| **Fédération des centres communautaire de loisir (FQCCL) – Lac-à-l’épaule**  La directrice générale a participé à un lac-à-l'épaule qui s'est tenu au monastère Ste-Augustine, à Québec. Durant cette rencontre, le conseil d'administration et le personnel de la FQCCL ont travaillé ensemble à l'élaboration d'une planification stratégique et à la création d'un plan d'action triennal pour la fédération. |

|  |
| --- |
| **Dossier de présentation**  Le CRC a entrepris une démarche de refonte de son dossier de présentation avec l'agence de communication WEBEXIA. La directrice adjointe du CRC a initié le processus avec la présidente de l'agence pour expliquer les besoins. Il a été convenu que la directrice adjointe se chargerait de la rédaction du contenu, tandis que l'agence apporterait son soutien pour la mise en page. Une ébauche du nouveau document a été préparée par la directrice adjointe, puis commentée par la directrice générale et les membres du conseil d'administration. Le processus de création a impliqué plusieurs échanges entre WEBEXIA et la directrice adjointe du CRC. Le document final présente bien notre organisme et sera utilisé pour de futures demandes de financement ou encore pour solliciter des partenariats d’affaire ou encore recruter des bénévoles. |

|  |
| --- |
| **Changement au sein de l’équipe de la permanence**  En avril 2024, nous avons dû mettre fin au contrat de travail de notre régisseur en loisirs. Ce rôle est désormais occupé par une nouvelle employée, finissante en gestion et intervention en loisirs du Cégep du Vieux-Montréal. Elle a pour mandat de développer le milieu de vie du CRC St-Donat, de suivre activement les tendances en matière d’offre de loisirs et de services communautaires et de continuer à proposer aux citoyens des programmations d’activités qui répondent à leurs attentes. Aussi, nous avons renommé le poste ***coordonnatrice des loisirs***. |

|  |
| --- |
| **Événement avec la députée fédérale d’Hochelaga**  La députée fédérale Soraya Martinez Ferrada a lancé un appel aux différents organismes afin que nous proposions des candidatures de bénévoles qui s’impliquent dans le quartier. Notre directrice générale a soumis la candidature de la présidente du conseil d'administration, proposition qui a été retenue. Elles ont participé ensemble à un brunch de remise de médailles qui fût organisé en avril dernier, au Chic Resto Pop. |
| **Démarche de planification stratégique**  INFRA a été mandaté pour élaborer notre prochaine planification stratégique. Dans le cadre de ce processus, un questionnaire a été distribué aux administrateurs et à l’équipe de la permanence pour une analyse collective. |

|  |
| --- |
| **Jour de la Terre - Conférence sur l’alimentation durable**  Une conférence sur l'alimentation durable a été organisée en avril, attirant 23 participants issus de diverses organisations : le Rameau, le GEMO, le CA du CRC, des clients de la Boulangerie St-Vincent et le département de diététique du Collège Maisonneuve. Malgré d'importants efforts publicitaires, la participation est demeurée modeste, suggérant que le sujet n'a peut-être pas suffisamment intéressé les résidents du quartier. Par ailleurs, le don promis par monsieur Blain, notre conférencier invité, a bien été versé et un reçu pour don de charité lui a été remis. |

|  |
| --- |
| **Journée nationale de l’activité physique**  Le 2 mai, à l'occasion de la journée nationale de l'activité physique, nous avons organisé une séance de zumba d'une heure dans la grande salle du Centre. L'événement a attiré près de trente participants. Afin d’augmenter la visibilité de l’événement, la porte donnant sur le centre commercial a été ouvert avec une affiche annonçant l'activité. Cette initiative a suscité la curiosité de nombreux passants qui se sont arrêtés pour observer les danseurs et poser des questions, démontrant ainsi l'intérêt généré par cet événement. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atelier sur la fraude faite aux aînés**  Nous avons organisé, en partenariat avec la Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal et le Poste de quartier de police 48, une conférence sur la fraude faite aux aînés, un sujet crucial pour notre communauté. Cet événement visait à sensibiliser et à informer les participants au niveau des risques de fraude ciblant les aînés et des moyens de s'en protéger. Des experts en sécurité financière et en protection des aînés ont animé la conférence pour approfondir des sujets importants :   * Les diverses formes de fraude envers les aînés * Les signaux d'alerte à reconnaître * Les mesures préventives à adopter | |
| **Adhésions corporatives**  Nous sommes membres de plusieurs organisations et comités importants qui contribuent à notre engagement envers la communauté. Nous sommes membres de la Table de quartier Mercier-Ouest Quartier en Santé (MOQS), de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM), du Comité des Organismes en Loisirs de Mercier-Ouest (COLMO), du Comité des Actions Concertées, Collectives et en Continuum de Mercier-Ouest (ACMO), du Comité de la Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest, de l'Association des Camps du Québec (ACQ), de Tremplin Santé, du Camp Zéro Déchet, de la Fédération des Centres Communautaires de loisir (FQCCL) et de Sport et Loisir de l'Île de Montréal (SLIM). Ces adhésions reflètent notre volonté de travailler en collaboration avec d'autres acteurs clés afin d’améliorer la qualité de vie de notre communauté et de soutenir les initiatives locales. |

|  |
| --- |
| **Formations reçues par les employés de la permanence**  Tout au long de l’année, les employés de la permanence du CRC St-Donat ont participé à plusieurs formations, dont voici quelques exemples :   * Le plaisir au travail, Organisation du travail, Mobilisation des bénévoles (Infra) * Formation Sentinelle - Reconnaître les signes de vieillissement accéléré chez les aînés (Répit-Ressources) * Formation sur l’utilisation de la plateforme d’inscriptions (Sport Plus) * Formation sur la cybersécurité, en lien avec la loi 25 sur la protection des données personnelles (10Ruptiv) |

|  |
| --- |
| **Contributions financières reçues pour l’année 2023-2024**  En 2023-2024, nous avons reçu plusieurs aides financières et subventions, dont voici quelques exemples :   * Ville de Montréal → PALM, Soutien aux camps de jour, Soutien à la programmation d’activités physiques et de loisirs * Ministère de l’Éducation et de l’enseignement supérieur → PAFCCL * Gouvernement du Canada → programme Emploi d’été Canada * FQCCL → PAFICCL, QADA, ParticipAction * Bureau du député de Camille-Laurin → Programme de soutien à l’action bénévole |

|  |
| --- |
| **Loi sur la protection des renseignements personnels (Loi 25)**  Un travail de fond a été effectué afin de nous conformer à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Une charte de projet a été rédigée et les livrables suivants ont été rendus :   * Désigner la personne responsable de la protection des données personnelles et publier ses coordonnées sur le site web du CRC St-Donat * Adopter une politique de protection des renseignements personnels * Recevoir une formation sur la cybersécurité * Réaliser un inventaire des renseignements personnels recueillis et conservés au CRC * Revoir certaines procédures au niveau de la conservation et de la sécurité des données personnelles * Documenter une procédure en cas d’incident de sécurité et mettre en place un registre des incidents * Mettre en place un échéancier afin d’effectuer une migration informatique vers un site d’hébergement sécurisé pour nos données (cloud) * Rédiger une politique en matière de gestion des témoins et l’ajouter sur notre site web   D’autres mises à niveau seront faites en continu au cours de la prochaine année, entre autres au niveau de la conservation, de la destruction et de l’anonymisation des renseignements personnels, tel qu’exigé par la Loi. |

|  |
| --- |
| **Merci à tous !**  En terminant, nous tenons à remercier chaleureusement nos fidèles partenaires sans qui notre mission serait impossible à porter :   * Ville de Montréal * Ministère de l’éducation et de l’enseignement supérieur * Gouvernement du Canada * FQCCL * Député de la circonscription Camille-Laurin * Tous nos employés, bénévoles et participants |